

# LE POINT ECO

www.point-eco.com



LES PME ALSACIENNES

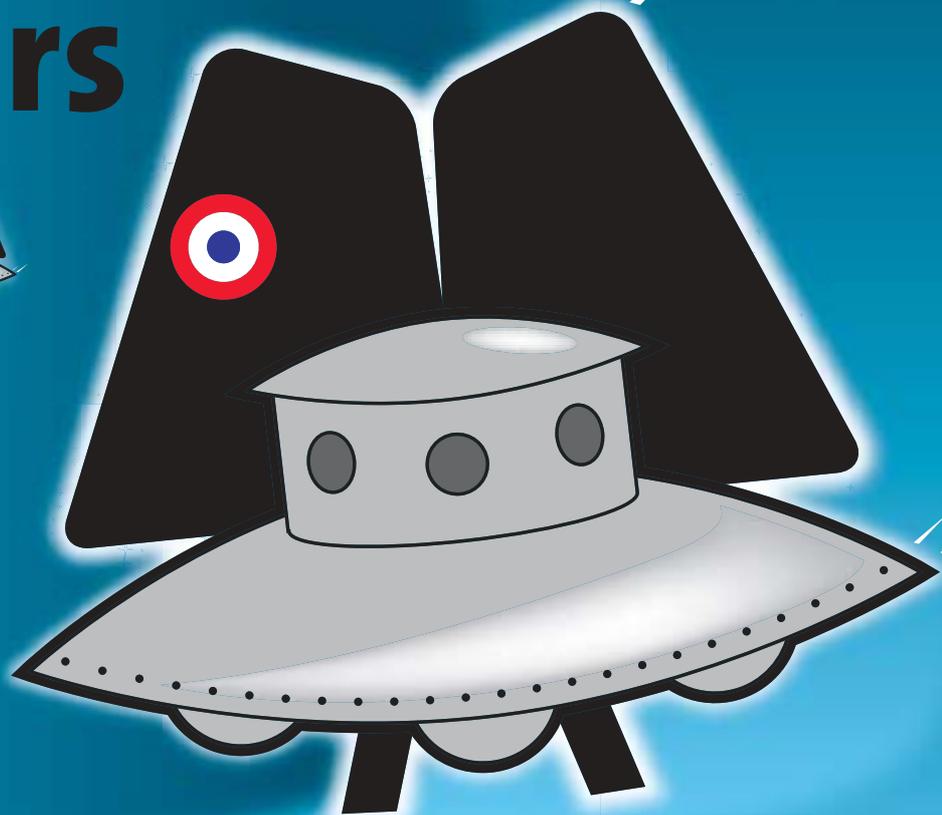
## À la conquête des marchés extérieurs

> p.8



**EN ALLEMAGNE**  
Le joker de  
l'économie  
badoise

> p.16



CBDF

► **MARKETING DIRECT**

Une efficacité à toute épreuve p.24

► **MÉTIERS : LES FROMAGERS**

Perpétuer les traditions p.42

MAGAZINE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE STRASBOURG ET DU BAS-RHIN

3 EUROS - N°228 - DÉCEMBRE 2003

## LE 27 JANVIER À LA CCI

### «Les technologies de l'information : coût ou véritable levier pour améliorer la performance de votre entreprise ?»

Organisé par la CCI en partenariat avec le MEDEF, ce séminaire s'adresse tout particulièrement aux directeurs de grandes entreprises (200 salariés et plus). Il a pour objectif de répondre aux interrogations – justifiées – que suscite la mise en place de solutions informatiques et Internet dans leurs entreprises.

La fonction informatique s'est fortement professionnalisée ces dix dernières années et les technologies nouvelles se sont largement répandues, mais une question subsiste quant à la contribution des systèmes d'information à créer de la valeur ajoutée dans les organisations des entreprises.

Tout responsable d'entreprise confronté aux coûts engendrés par la maintenance des systèmes, la mise en œuvre de nouveaux projets ou l'introduction de nouvelles technologies est en droit de s'interroger sur le retour sur investissement, tant en termes de chiffre d'affaires que de productivité administrative de ses services. En participant à ce séminaire – gratuit –, vous trouverez un certain nombre de réponses à vos questions. ■

#### ► Le programme

De 8h30 à 12h30

##### ► Présentation d'expériences d'intégration des TI dans l'entreprise

- Christophe Aulnette, directeur général de Microsoft France
- Jean-Christophe Lalanne, directeur exécutif de Cap Gemini Ernst & Young

- Le directeur général d'une entreprise alsacienne fera part de ses convictions, mais aussi des difficultés qu'il a rencontrées.

##### ► Les exposés seront suivis d'un débat avec la salle

- À 12h45, déjeuner en commun (offert) à la Maison Kammerzell.

Attention : ce séminaire gratuit s'adresse exclusivement aux directeurs généraux des entreprises de plus de 200 personnes.

[ Contact CCI ]  
Christiane Burel, 03 88 75 25 92  
c.burel@strasbourg.cci.fr  
[ Inscription en ligne ]  
[www.strasbourg.cci.fr/agenda/1264.html](http://www.strasbourg.cci.fr/agenda/1264.html)

## PIZZERIA ONLINE

### Une initiative d'un restaurateur alsacien

Jean-Pierre Hirlemann, propriétaire de l'hôtel restaurant «Au Cygne» à Hoerdtsheim vient de lancer sa pizzeria en ligne.

Le client-internaute peut, après avoir créé un compte, composer ses pizzas personnelles ou choisir directement l'une des recettes proposées.

La pizzeria confirme en temps réel la prise en compte de la commande et informe ensuite le client dès que sa pizza est

prête ; il ne lui reste plus qu'à en prendre livraison.



L'ensemble du système de réservation en ligne a été intégralement développé par Jean-Pierre Hirlemann. Passionné de nouvelles technologies, celui-ci propose déjà la réservation en ligne pour son hôtel et depuis peu un accès Wifi à ses clients. ■

[ Site ]  
[www.au-cygne.com/pizzeria](http://www.au-cygne.com/pizzeria)

#### ► LE SITE DE LA CCI FAIT PEAU NEUVE

### Nouvelle identité visuelle, nouveaux contenus, interactivité accrue

Le site de la CCI, lancé en 1997, accueille aujourd'hui plus de 50 000 visiteurs par mois pour près de 280 000 pages vues. Une mise à niveau s'imposait. Une nouvelle charte graphique vient d'être mise en place ; l'ergonomie du site, plus conviviale, permet une meilleure organisation des contenus et une plus grande interactivité.



Parmi les nouvelles possibilités offertes aux internautes, nous citerons :

- La visualisation en ligne d'une collection de vidéos sur les entreprises alsaciennes et l'activité économique de notre région.
- L'accès aux éditions en cours et aux archives du Point Eco, soit en lecture directe pour une sélection d'articles, soit en téléchargement pour l'intégralité des textes ou les dossiers.
- Le guide complet des prestations de la CCI au service des entreprises.
- L'accès gratuit au fichier des entreprises du Bas-Rhin.

► La mise à disposition d'une base de données de notes juridiques téléchargeables.

► Un service de commande en ligne de publications à caractère économique, etc.

Nous aurons l'occasion de revenir en détail sur les contenus du nouveau site web de la CCI dans les prochains numéros du Point Eco. En attendant, bonne visite sur [www.strasbourg.cci.fr](http://www.strasbourg.cci.fr) ! ■